

WorkBench beim Schweizer Verband der Techniker TS

Der SVTS – neu ODEC – ist der Schweizer Dachverband der diplomierten Techniker TS/HF mit rund 3400 Mitgliedern in 72 Fachrichtungen. Als der ODEC beabsichtigte, eine Befragung seiner Mitglieder durchzuführen, stellte sich die Frage, mit welcher Software die Umsetzung des Projekts erfolgen sollte.

THEO DRECHSEL

«Wir hatten bereits positive Signale von Mitgliedern bezüglich der Zusammenarbeit mit Consys AG erhalten, deswegen lag die Entscheidung für diesen Partner nahe. Mit Hilfe der Software GOA Work

Bench konnten die entsprechenden Fragen aufbereitet und unseren Mitgliedern auf der Website zur Beantwortung bereitgestellt werden», berichtet Urs Gassmann, Geschäftsführer des ODEC.

GOA WorkBench – der Group Opinion Analyser – ist eine Software für den Entwurf, die Erhebung und die Auswertung für alle Arten von Umfragen oder Bewertungen. Dabei werden von der Wiesbadener IBK Management Solutions GmbH verschiedene Wissensbasen angeboten, die umfassende Fragenkataloge und Abarbeitungsregeln für ein weites Spektrum von Anwendungsfällen enthalten. Interessenten stellt IBK unter www.ibk-group.com eine Testversion des Programms zur Verfügung. Der Schweizer Vertriebspartner von IBK ist die Jonschwiler Unternehmensberatung Consys AG.

In KMU kann GOA WorkBench genauso wie beim ODEC eingesetzt werden. Für die Anwender liegt der

Nutzen vor allem im früheren Erkennen der Bedürfnisse und Erwartungen – von Mitgliedern, Kunden oder Mitarbeitern. Urs Gassmanns Fazit: «Die Bedienung der Software ist einfach und intuitiv. Die Befragungen lassen sich zudem an individuelle Bedürfnisse anpassen. Viel Zeit lässt sich durch die automatischen Auswertungen einsparen.» ■

Theo Drechsel, Redaktionsbüro 4marcom + PR
Unterschleissheim



Urs Gassmann, Geschäftsführer SVTS:
«Die Orientierung an den Bedürfnissen der Mitglieder wird immer wichtiger. Mit der Software GOA WorkBench haben wir ein Instrument gefunden, das uns erlaubt, einfach und schnell Befragungen durchzuführen.» (Bild: ZVG)

Mail-box

Consys AG, consulting and systems EDV-Tools
Wildbergstrasse 13, 9243 Jonschwil
Tel. 071 920 17 07, Fax 071 920 17 08
info@consys-ag.ch
www.consys-ag.ch
ODEC, Postfach 2307
8401 Winterthur
www.odec.ch, info@odec.ch